

**LIGNE DE CONDUITE : D-018** 

### **VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL**

Approuvée : le 23 juin 2010

Révisée (Comité LDC): le 22 octobre 2014, le 12 novembre 2015, 16 octobre 2016, le 10 octobre 2018,

le 27 octobre 2020, le 14 octobre 2021, le 5 octobre 2022

**Modifiée**: le 22 octobre 2014, le 3 février 2017, le 10 octobre 2018, le 30 novembre 2019, le 16 octobre

2023, le 1<sup>er</sup> octobre 2024

Page 1 de 6

### Politique concernant la violence au travail

Le Conseil scolaire du Grand Nord (le Conseil) estime qu'il est important de fournir à ses employés les renseignements, les directives et la surveillance nécessaires à la protection des employés contre la violence au travail et ce, conformément aux dispositions de la *Loi sur la santé et sécurité au travail*.

### 1. Définitions

- 1.1 « violence au travail » s'entend, selon le cas :
  - a) de l'emploi par une personne contre un employé, dans un lieu de travail du Conseil, d'une force physique qui lui cause ou pourrait lui causer un préjudice corporel;
  - d'une tentative d'employer contre un employé, dans un lieu de travail du Conseil, une force physique qui pourrait lui causer un préjudice corporel;
  - c) d'un propos ou comportement qu'un employé peut raisonnablement interpréter comme une menace d'employer contre lui, dans un lieu de travail du Conseil, une force physique qui pourrait lui causer un préjudice corporel.

#### Responsabilités

### 2. Devoirs du Conseil

### 2.1 Renseignements

2.1.1 Le Conseil fournit à l'employé les renseignements, les directives et la surveillance nécessaires à la protection des employés contre la violence au travail.



**LIGNE DE CONDUITE : D-018** 

### **VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL**

Approuvée : le 23 juin 2010

Révisée (Comité LDC): le 22 octobre 2014, le 12 novembre 2015, 16 octobre 2016, le 10 octobre 2018,

le 27 octobre 2020, le 14 octobre 2021, le 5 octobre 2022

**Modifiée**: le 22 octobre 2014, le 3 février 2017, le 10 octobre 2018, le 30 novembre 2019, le 16 octobre

2023, le 1<sup>er</sup> octobre 2024

Page 2 de 6

- 2.1.2 Les renseignements fournis à l'employé peuvent inclure des renseignements personnels, relatifs au risque de violence au travail de la part d'une personne qui a des antécédents de comportement violent, si :
  - 2.1.2.1 selon toute attente, l'employé rencontrera cette personne dans le cadre de son travail, et
  - 2.1.2.2 le risque de violence au travail est susceptible d'exposer l'employé à un préjudice corporel.
- 2.1.3 Le Conseil ne doit pas divulguer plus de renseignements personnels que raisonnablement nécessaire pour protéger l'employé d'un préjudice corporel.
- 2.1.4 Le Conseil fournit ce qui suit à l'employé :
  - 2.1.4.1 des renseignements et des directives adaptés à l'employé sur le contenu de la politique et du programme concernant la violence au travail;
  - 2.1.4.2 toute autre directive ou renseignement prescrit par la loi.

### 2.2 Violence familiale

2.2.1 Le Conseil qui prend connaissance, ou devrait raisonnablement avoir connaissance, du fait qu'il peut se produire, dans le lieu de travail du Conseil, de la violence familiale susceptible d'exposer un employé à un préjudice corporel prend toutes les précautions raisonnables dans les circonstances pour le protéger.



**LIGNE DE CONDUITE : D-018** 

### **VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL**

Approuvée : le 23 juin 2010

Révisée (Comité LDC): le 22 octobre 2014, le 12 novembre 2015, 16 octobre 2016, le 10 octobre 2018,

le 27 octobre 2020, le 14 octobre 2021, le 5 octobre 2022

**Modifiée**: le 22 octobre 2014, le 3 février 2017, le 10 octobre 2018, le 30 novembre 2019, le 16 octobre

2023, le 1<sup>er</sup> octobre 2024

Page 3 de 6

### 2.3 Évaluation des risques de violence au travail

- 2.3.1 Le Conseil évalue les risques de violence au travail qui peuvent découler de la nature du lieu de travail, du genre de travail ou des conditions de travail.
- 2.3.2 Le Conseil réévalue les risques de violence au travail aussi souvent que cela est nécessaire pour que la ligne de conduite concernant la violence au travail et le programme afférent continuent de protéger les employés contre la violence au travail.
- 2.3.3 L'évaluation et la réévaluation tiennent compte des facteurs suivants :
  - 2.3.3.1.1 les circonstances qu'auraient en commun des lieux de travail semblables;
  - 2.3.3.2 les circonstances propres au lieu de travail, et
  - 2.3.3.3 tout autre élément prescrit par la loi.
- 2.3.4 Les circonstances qu'auraient en commun les écoles du Conseil sont les suivantes :
  - 2.3.4.1 l'existence de risques potentiels provenant des interactions avec le public, les étudiants, les parents, les employés.
  - 2.3.4.2 l'existence de protocoles entre le Conseil et les forces policières sur son territoire.
- 2.3.5 Les circonstances propres à une école sont les suivantes :
  - 2.3.5.1 le plan de sécurité de l'école;
  - 2.3.5.2 les dispositions du plan de confinement barricadé de l'école;
  - 2.3.5.3 les relations entre l'école et la force policière locale.

# P

# **CONSEIL SCOLAIRE DU GRAND NORD**

**LIGNE DE CONDUITE : D-018** 

### **VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL**

Approuvée : le 23 juin 2010

Révisée (Comité LDC): le 22 octobre 2014, le 12 novembre 2015, 16 octobre 2016, le 10 octobre 2018,

le 27 octobre 2020, le 14 octobre 2021, le 5 octobre 2022

**Modifiée**: le 22 octobre 2014, le 3 février 2017, le 10 octobre 2018, le 30 novembre 2019, le 16 octobre

2023, le 1er octobre 2024

Page 4 de 6

- 2.3.6 Le Conseil informe le Comité mixte de santé et sécurité (CMSS) du lieu de travail concerné ou un délégué du CMSS des résultats de l'évaluation et de toute réévaluation et, dans le cas d'une évaluation ou d'une réévaluation écrite, en remet une copie.
- 2.3.7 S'il n'y a ni comité ni délégué à la santé et à la sécurité, le Conseil informe les employés des résultats de l'évaluation et de la réévaluation et, dans le cas d'une évaluation ou d'une réévaluation écrite, leur en fournit une copie sur demande ou leur indique comment en obtenir une copie.
- 2.4 <u>Programme de mise en œuvre de la ligne de conduite concernant la</u> violence au travail
  - 2.4.1 Le Conseil élabore et maintient un programme de mise en œuvre de la ligne de conduite concernant la violence au travail.
  - 2.4.2 Sans préjudice de la portée générale du paragraphe précédent, le programme :
    - 2.4.2.1 inclut les mesures à prendre et les méthodes à suivre pour contrôler les risques indiqués dans l'évaluation exigée aux termes de l'article 2 comme étant susceptibles d'exposer un employé à un préjudice corporel;



**LIGNE DE CONDUITE : D-018** 

### **VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL**

Approuvée : le 23 juin 2010

Révisée (Comité LDC): le 22 octobre 2014, le 12 novembre 2015, 16 octobre 2016, le 10 octobre 2018,

le 27 octobre 2020, le 14 octobre 2021, le 5 octobre 2022

**Modifiée**: le 22 octobre 2014, le 3 février 2017, le 10 octobre 2018, le 30 novembre 2019, le 16 octobre

2023, le 1er octobre 2024

	Page 5 de 6
2.4.2.2	inclut les mesures à prendre et les méthodes à suivre pour obtenir une aide immédiate lorsqu'il se produit ou qu'il est susceptible de se produire de la violence au travail;
2.4.2.3	inclut les mesures que les employés doivent prendre et les méthodes qu'ils doivent suivre pour signaler les incidents de violence au travail à leur superviseur
2.4.2.4	énonce la manière dont le Conseil enquêtera sur les incidents ou les plaintes de violence au travail et dont il compte y faire face;
2.4.2.5	inclut tout autre élément prescrit par la loi.

# 2.5 Examen de la ligne de conduite

2.5.1 Le Conseil examine la ligne de conduite concernant la violence au travail aussi souvent que nécessaire, mais au moins une fois par année.

# 2.6 Affichage de la ligne de conduite

2.6.1 La ligne de conduite et les lignes directrices concernant la violence au travail sont affichées dans un endroit bien en vue dans chaque lieu de travail.

### 3. <u>Devoirs du superviseur</u>

- 3.1 Le superviseur informe l'employé de l'existence de tout danger éventuel ou réel dont il a connaissance en ce qui concerne un potentiel de violence au travail qui menace la santé ou la sécurité de l'employé, y compris des renseignements personnels, relatifs au risque de violence au travail de la part d'une personne qui a des antécédents de comportement violent, si :
  - 3.1.1 selon toute attente, l'employé rencontrera cette personne dans le cadre de son travail, et

# R

# **CONSEIL SCOLAIRE DU GRAND NORD**

**LIGNE DE CONDUITE : D-018** 

# **VIOLENCE EN MILIEU DE TRAVAIL**

Approuvée : le 23 juin 2010

Révisée (Comité LDC): le 22 octobre 2014, le 12 novembre 2015, 16 octobre 2016, le 10 octobre 2018,

le 27 octobre 2020, le 14 octobre 2021, le 5 octobre 2022

**Modifiée**: le 22 octobre 2014, le 3 février 2017, le 10 octobre 2018, le 30 novembre 2019, le 16 octobre

2023, le 1<sup>er</sup> octobre 2024

Page 6 de 6

- 3.1.2 le risque de violence au travail est susceptible d'exposer l'employé à un préjudice corporel.
- 3.2 Le superviseur ne doit pas divulguer plus de renseignements personnels que raisonnablement nécessaire pour protéger l'employé d'un préjudice corporel.

### 4. Devoirs de l'employé

4.1 L'employé signale à son superviseur tout incident de violence au travail et tout risque de violence au travail dont il a connaissance.